

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Vĩnh Thông 6 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Công văn số 5366/UBND-KGVX ngày 15/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026. UBND xã Vĩnh Thông báo cáo kết quả triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Vĩnh Thông trong 6 tháng đầu năm 2026, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và UBND tỉnh Thái Nguyên về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”. UBND xã Vĩnh Thông đã ban hành Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 31/12/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Thông.

UBND xã giao cơ quan chuyên môn thường xuyên tổ chức quán triệt nội dung Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 24/12/2025 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia; chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc đưa nội dung, nhiệm vụ của Phong trào “Bình dân học vụ số” vào chương trình, kế hoạch công tác đảm bảo triển khai hiệu quả, đồng bộ.

#### II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHONG TRÀO

##### 1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu cụ thể theo Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 24/12/2025

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có hiểu biết cơ bản về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

- Khoảng 60% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

- 100% người lao động trong các hợp tác xã có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng được trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân.

- 30% cán bộ xã được tập huấn sử dụng trợ lý ảo hành chính và các công cụ AI phục vụ công việc (chưa đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch).

- 30% người dân tham gia học biết sử dụng tối thiểu 01 công cụ AI (tìm kiếm thông minh, tạo nội dung, dịch thuật, hỗ trợ tra cứu Cổng dịch vụ công, C-ThaiNguyen) (Chưa đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch).

- Xây dựng tối thiểu 01 mô hình điểm “Bình dân học AI”: Chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch.

## **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu**

### **2.1. Công tác tuyên truyền, vận động**

- Đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” và các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, kỹ năng số đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn: Thông qua các hội nghị, sinh hoạt của tổ chức đoàn thể; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, các hội nhóm zalo, facebook... Thông qua các hoạt động tuyên truyền giúp các Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân hiểu rõ hơn nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp để có đầy đủ nhận thức về các nội dung của Phong trào “Bình dân học vụ số” phục vụ cho việc triển khai thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, nền tảng C-ThaiNguyen, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tham gia nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn> nhằm cập nhật kiến thức và kỹ năng số.

### **2.2. Triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số**

- Tăng cường phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công thông qua việc hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, phần mềm quản lý văn bản điện tử, chữ ký số và các dịch vụ số phục vụ công việc.

- Các trường học trên địa bàn tổ chức lồng ghép giáo dục kỹ năng số, kỹ năng an toàn trên môi trường mạng cho học sinh; hướng dẫn học sinh khai thác các công cụ số phục vụ học tập.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với đoàn thanh niên, hội phụ nữ, trưởng xóm hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID và các nền tảng số thiết yếu.

### **2.3. Kết quả triển khai các nền tảng số và một số nhiệm vụ:**

- UBND xã đã thành lập và kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, gồm 20 tổ với 60 thành viên là lực lượng người đứng đầu thôn/tổ, người có uy tín và người có kỹ năng, hiểu biết về công nghệ nhằm phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”. Với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” rà soát đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận các nền tảng phục vụ chuyển đổi số.

- Giao nhiệm vụ cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng triển khai đo tốc độ mạng internet bằng ứng dụng I-speed; khảo sát đánh giá mức độ chuyển đổi số hộ kinh doanh theo Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 29/4/2026 về triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh chuyên đổi số; phối hợp với Viettel chi nhánh Phủ Thông hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất... Qua đó phát huy vai trò tích cực của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Thực hiện Công văn số 169/SKH-CN-CĐS ngày 21/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết TTHC trên Nền tảng "Bình dân học vụ số". UBND xã Vĩnh Thông đã phổ biến và yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý tham gia học tập khóa học "Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính" trên Nền tảng đào tạo trực tuyến "Bình dân học vụ số" tại địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.gov.vn>. Qua đó đạt kết quả 100% cán bộ, công chức, viên chức của UBND xã đã tham gia khóa học.

- Thực hiện Công văn số 169/SKH-CN-CĐS ngày 21/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết TTHC trên Nền tảng "Bình dân học vụ số". UBND xã Vĩnh Thông đã phổ biến và yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý tham gia học tập khóa học "Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính" trên Nền tảng đào tạo trực tuyến "Bình dân học vụ số" tại địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.gov.vn>. Qua đó đạt kết quả 100% cán bộ, công chức, viên chức của UBND xã đã tham gia khóa học.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ và người dân khai thác sử dụng nền tảng Bình dân học vụ số mở tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn>

- Hướng dẫn người dân cập nhật tri thức, kỹ năng số trên nền tảng VNeID theo hướng dẫn của cấp trên.

- Duy trì sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân như hệ thống quản lý văn bản điện tử, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, nền tảng C-ThaiNguyen.

- Thông qua phong trào Bình dân học vụ số, nhiều hoạt động chuyển đổi số trong cộng đồng diễn ra sôi nổi, đạt hiệu quả cao như: Triển khai chữ ký số công

cộng, số sức khoẻ điện tử, học bạ điện tử, học tập trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt...

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Phong trào “Bình dân học vụ số” thường xuyên được cấp uỷ, chính quyền, xã quan tâm chỉ đạo, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, các tầng lớp Nhân dân hưởng ứng. Nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về chuyển đổi số, kỹ năng số từng bước được nâng lên. Việc ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được duy trì hiệu quả.

#### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

##### **2.1. Khó khăn, hạn chế**

- Trên địa bàn xã không có doanh nghiệp công nghệ số, không có Trung tâm đổi mới sáng tạo nên hạn chế trong việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ cao, công nghệ tiên tiến trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn hạn chế trong việc tiếp cận công nghệ số và sử dụng thiết bị thông minh.

- Việc xác nhận phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID đối với người dân trong độ tuổi trưởng thành chưa có hướng dẫn cụ thể từ cấp trên. Chưa tổ chức được nhiều lớp tập huấn chuyên sâu về AI và kỹ năng số nâng cao.

##### **2.2. Nguyên nhân**

- Nhận thức và khả năng tiếp cận công nghệ số của người dân không đồng đều, đặc biệt đối với người cao tuổi và người dân ở khu vực nông thôn.

- Một số nội dung hướng dẫn về đánh giá, xác nhận phổ cập kỹ năng số trên nền tảng VNeID chưa được cấp trên hướng dẫn cụ thể nên địa phương gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

- Đội ngũ hướng dẫn, hỗ trợ kỹ năng số tại cơ sở chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm, trong khi khối lượng nhiệm vụ lớn.

- Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền, tập huấn còn hạn chế.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 24/12/2025 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 31/12/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 trên địa bàn xã Vĩnh Thông.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và ứng dụng AI trong đời sống.

- Tiếp tục hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng Bình dân học vụ số, nền tảng VNeID và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Tổ chức các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng ứng dụng AI cho cán bộ và người dân khi có hướng dẫn của cấp trên.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Ban hành chế độ chính sách hỗ trợ cho đối tượng thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

- Có chính sách hỗ trợ như: Hỗ trợ về thiết bị, đường truyền internet, các dịch vụ số, đặc biệt là đối với người nghèo, người dân tộc thiểu số, vùng khó khăn.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Vĩnh Thông trong 6 tháng đầu năm 2025./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng uỷ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Chung**